

Агентная платформа Leantech AI

Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения

ООО «ЛИНТЭК»

Редакция 1.0 от 17 августа 2026 года

1 Назначение документа

Документ описывает получение и эксплуатацию экземпляра программы для ЭВМ «Агентная платформа Leantech AI» в форме веб-сервиса. Он подготовлен во исполнение подпункта «д» пункта 11 Правил формирования и ведения Единого реестра российских программ для ЭВМ и баз данных, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 1236.

2 Способ предоставления экземпляра

Leantech AI предоставляется как SaaS по адресу <https://app.leantech.ai/>. Установка серверной части на устройство пользователя или эксперта не требуется. Экземпляром, предоставляемым для экспертной проверки, является функционирующая программная система по указанному адресу вместе с тестовой учётной записью и настоящей документацией.X

Доступ не защищён аппаратным ключом, локальной привязкой или иным техническим средством, препятствующим экспертной проверке. Для доступа к закрытым пользовательским функциям применяется обычная аутентификация по логину и паролю. Реквизиты экспертного аккаунта передаются оператору Реестра отдельно от публичных документов.

3 Требования к рабочему месту

Минимальные требования:

- устройство с выходом в Интернет и экраном шириной от 360 пикселей;
- актуальный браузер с JavaScript, cookies, TLS 1.2 или новее;
- возможность открывать HTTPS-соединения к доменам app.leantech.ai, leantechagent.ru и cdn.leantech.ai;
- разрешённое сохранение файлов, если проверяется скачивание результатов.

Рекомендуются Яндекс Браузер, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox или Safari актуальной версии. Для голосового ввода нужен микрофон и разрешение браузера. Специальные плагины, Java Runtime, VPN и административные права на устройстве не нужны.

4 Установка пользовательского экземпляра

В терминах веб-сервиса установка состоит из подготовки браузера и открытия URL:

1. Убедиться, что дата и время устройства установлены корректно.
2. Открыть браузер и включить JavaScript и cookies для app.leantech.ai.
3. Перейти на <https://app.leantech.ai/login>.
4. Для обычной работы зарегистрироваться либо войти доступным способом.
5. Для экспертной проверки ввести логин и пароль, переданные правообладателем по закрытому каналу.

6. После входа убедиться, что открылась главная страница и в боковом меню доступны разделы «Чат», «Приложения», «История», «Модели», «Профиль», «Тарифы» и «Поддержка» в составе, предусмотренном текущей редакцией.

Серверный дистрибутив, исходный код и ключи внешних поставщиков пользователю не требуются. Обновления устанавливает правообладатель централизованно; при следующем открытии страницы браузер получает актуальные клиентские файлы.

5 Первый вход эксперта

1. Открыть приватное окно браузера, чтобы исключить влияние ранее сохранённой сессии.
2. Перейти на <https://app.leantech.ai/login>.
3. Ввести переданные адрес электронной почты и пароль.
4. Не изменять пароль, адрес почты и не удалять аккаунт до завершения экспертизы.
5. Открыть «Профиль» и убедиться, что аккаунт не обладает административными правами, а остаток кредитов достаточен для проверок.
6. Выполнить сценарии из отдельной инструкции эксперта.

Если браузер показывает ошибку сертификата TLS, продолжать работу не следует: необходимо сохранить скриншот и обратиться к правообладателю.

6 Эксплуатация

6.1 Создание диалога

1. Выбрать «Новый чат» либо перейти на главную страницу.
2. Оставить режим «Авто» или выбрать доступную модель.
3. Ввести запрос на русском языке.
4. Нажать кнопку отправки.
5. Дождаться завершения потокового ответа.
6. При необходимости скопировать ответ, скачать вложенный результат или продолжить диалог уточняющим запросом.

Не закрывайте страницу во время длительного задания. Если соединение прервалось, обновите страницу и проверьте историю диалога.

6.2 Работа с документом

1. В новом диалоге нажать кнопку прикрепления файла или перетащить файл в область ввода.
2. Выбрать PDF с текстовым слоем, DOCX или поддерживаемый текстовый файл.
3. Убедиться, что имя файла появилось рядом с полем ввода.
4. Сформулировать задачу, например: «Кратко перечисли основные положения документа».
5. Отправить запрос.

В обычном диалоге разрешено не более 6 файлов общим объёмом до 40 МБ. Размер текстового документа — до 12 МБ, изображения — до 8 МБ. Сканы PDF без OCR, XLSX и устаревший DOC в обычном диалоге не извлекаются как текст.

6.3 Агентное задание

1. Выбрать агентный режим, если он доступен для экспертного тарифа.
2. Описать конечный результат однозначно: формат, структуру и критерии готовности.
3. Прикрепить тестовые материалы. Один файл — до 25 МБ, не более 6 файлов и 40 МБ суммарно.

4. Запустить выполнение.
5. Если агент задаёт вопрос, ответить в том же диалоге.
6. После завершения проверить текстовый отчёт и скачать созданные файлы.

Работа агента выполняется в изолированной среде. Нельзя использовать экспертную учётную запись для обработки секретов, реальных персональных данных или вредоносных файлов.

6.4 Прикладные инструменты

1. Открыть «Приложения».
2. Выбрать инструмент.
3. Заполнить обязательные поля и загрузить исходный файл требуемого типа.
4. Проверить показанную стоимость в кредитах, если она отображается.
5. Запустить обработку и дождаться результата.
6. Скачать результат либо открыть его в истории.

Набор полей зависит от инструмента. Если инструмент требует изображение, используйте тестовый JPG, PNG или WebP без персональных данных.

6.5 История и скачивание

Диалоги отображаются в боковом меню. Результаты приложений доступны в разделе «История». Для скачивания используйте кнопку со значком загрузки у соответствующего результата. Не следует считать ссылку внешнего поставщика постоянным архивом; значимые результаты нужно скачать на своё устройство.

6.6 Профиль и тариф

Раздел «Профиль» содержит сведения об аккаунте, использовании кредитов и истории платежей. Раздел «Тарифы» показывает доступные планы и порядок оплаты. Актуальные публичные условия также размещены на <https://leantechagent.ru/podpiska.X>

На экспертном аккаунте не следует оформлять платную подписку, привязывать банковскую карту, удалять аккаунт или изменять реквизиты. Если кредитов недостаточно, запросите их пополнение у правообладателя.

7 Типовые неисправности

Проявление	Возможная причина	Действие
Страница не открывается	Нет сети, DNS или HTTPS заблокирован	Проверить Интернет; открыть домен в другой сети; сообщить время и текст ошибки
После входа снова показана форма входа	Cookies заблокированы или сессия истекла	Разрешить cookies, обновить страницу, войти повторно
Ответ не появляется	Прервано потоковое соединение или временно недоступна модель	Обновить историю, повторить запрос один раз, затем обратиться в поддержку
Файл не принимается	Превышен размер, число файлов или формат не поддерживается выбранным режимом	Уменьшить файл либо выбрать поддерживаемый формат/режим
PDF прочитан как пустой	В PDF только скан без текстового слоя	Использовать PDF после OCR либо текстовый/DOCX вариант

Проявление	Возможная причина	Действие
Изображение не анализируется	Выбрана модель без компьютерного зрения	Выбрать «Авто» или модель с поддержкой изображений
Не хватает кредитов	Исчерпан доступный остаток	Эксперту — обратиться к правообладателю; обычному пользователю — выбрать тариф или пополнение
Не скачивается результат	Браузер блокирует загрузку или ссылка истекла	Разрешить скачивание, повторно открыть историю; при необходимости сообщить в поддержку

8 Завершение сеанса и удаление пользовательской установки

Для завершения сеанса используйте команду выхода в профиле. На чужом устройстве после выхода рекомендуется закрыть все вкладки браузера.

Поскольку локальный серверный компонент не устанавливается, удаление Программы с пользовательского устройства не требуется. При необходимости можно удалить cookies и кэш сайта средствами браузера. Удаление аккаунта — отдельная необратимая операция в профиле; она не нужна для завершения экспертной проверки.

9 Обновление

Обновление выполняется правообладателем на сервере. Пользователь получает актуальную веб-версию автоматически. Если интерфейс сообщает об обновлении или загружает старый файл клиента некорректно, следует выполнить обычное обновление страницы. Очистка кэша требуется только по рекомендации поддержки.

10 Поддержка

Электронная почта: hello@leantech.ai

Телефон: +7 923 677-88-17

Часы обработки обращений: по рабочим дням с 09:00 до 18:00 МСК.

В обращении укажите: роль «эксперт Реестра ПО», время ошибки по Москве, раздел программы, последовательность действий, текст ошибки и снимок экрана. Не отправляйте пароль и секретные материалы.